

## BENVENUTI SU IFI INTERNATIONAL

Benvenuti su IFI International, il servizio di streaming internazionale dell'Irish Film Institute, che rende i film irlandesi disponibili per iniziative culturali in tutto il mondo. Siamo lieti di espandere le nostre già vaste attività con questo nuovo programma, in cui lavoreremo con i nostri partner e festival internazionali per presentare online un'ampia proposta di film irlandesi. Per iniziare, crea un [account](#), sfoglia la pagina del tuo [festival](#) e aggiungila alla tua Watchlist. Se hai bisogno di aiuto per iniziare, visita la [guida pratica](#) che risponderà a tutte le tue domande. Ogni pagina del festival sarà disponibile esclusivamente per quella regione geografica. Ad esempio, solo gli utenti italiani potranno vedere in streaming i film presentati dall'Irish Film Festa di Roma.

### L'Irish Film Institute

[L'Irish Film Institute](#) è l'istituzione culturale nazionale irlandese per il cinema. Fornisce al pubblico di tutta l'Irlanda accesso al miglior cinema indipendente, irlandese e internazionale, conserva e promuove il patrimonio cinematografico dell'Irlanda attraverso l'IFI Irish Film Archive, e offre opportunità e strumenti ad un pubblico di tutte le età per imparare e affrontare il cinema in modo critico.

Supportato da Culture Ireland, IFI International lavora ogni anno con oltre 100 partner culturali in più di 50 paesi per creare un pubblico globale per la cultura cinematografica irlandese. I programmi di film irlandesi sono presentati in contesti che migliorano la comprensione del cinema irlandese e forniscono al pubblico nuove strade per interagire con la cultura irlandese. L'IFI è lieto di supportare i suoi partner internazionali fornendo l'accesso virtuale ai film irlandesi tramite questa nuova piattaforma di streaming.

Se vuoi testare la tua configurazione, crea un [account](#) gratuito e guarda il nostro [video](#) di prova gratuito.

### Assistenza utenti dei Festival

IFI International ospita film per conto dei suoi festival partner.

Per assistenza nella configurazione del tuo account o nell'accesso al tuo film, visita la nostra guida. Se hai problemi con la riproduzione di un film, leggi i nostri Requisiti di sistema. Se vuoi testare la tua configurazione prima dell'acquisto, crea un account gratuito e guarda il nostro video di prova gratuito. Se non riesci a trovare le risposte che cerchi, contatta direttamente il Festival facendo riferimento al film tramite email:

## **Guida pratica**

### **Crea un Account**

Per guardare i film, devi prima creare un account cliccando sul pulsante nell'angolo in alto a destra dello schermo.

Dopo avere inserito i tuoi dati, sarai automaticamente connesso.

Se sei già registrato sul sito, puoi cliccare sul pulsante Accedi, sempre nell'angolo in alto a destra dello schermo, ed entrare.

### **Sfoggia o Cerca**

Sfoggia i film su IFI International per festival.

I film si noleggiavano uno per uno e non ci sono abbonamenti mensili.

I biglietti sono venduti nella valuta locale di ogni festival.

### **Aggiungi film alla mia Watchlist**

Durante la navigazione, puoi aggiungere film alla tua Watchlist cliccando sull'opzione Aggiungi alla mia Watchlist.

La tua lista dovrebbe apparire come prima sezione sulla homepage di IFI International e la puoi trovare anche sotto il menù nell'angolo in alto a destra.

### **Noleggia un Film**

Quando fai clic su Noleggia, sarai guidato ad inserire i tuoi dati di pagamento.

Se hai un codice promozionale / gratuito, puoi aggiungerlo a questo punto cliccando sulla casella "Ho un codice promozionale", inserendo il tuo codice promozionale nella finestra di dialogo e cliccando su Applica.

### **Guarda**

Per guardare subito il film, fai clic su Riproduci ora. Il film inizierà.

Riceverai via email una ricevuta del tuo acquisto. Se desideri guardarlo in un secondo momento, accedi, vai a La mia Watchlist e clicca su Riproduci ora quando desideri iniziare a guardare il film. Una volta noleggiato, il film rimarrà attivo nella tua Watchlist per 72 ore. Dopo avere cliccato Riproduci, avrai 48 ore per terminare la visione. Puoi guardare, fermarti, tornare indietro, mandare avanti veloce e rivedere tutte le volte che vuoi. Alcuni dei nostri film potrebbero essere disponibili per un periodo di tempo più breve, per ragioni di diritti. Si prega di leggere attentamente la descrizione del film prima dell'acquisto.

### **La App di IFI International**

La app iOS di IFI International si può scaricare qui e la app Android di IFI International qui.

È disponibile anche un'app specifica per Apple TV. Cerca IFI International sulla tua Apple TV.

Una volta noleggiato un film su [www.ifiinternational.ie](http://www.ifiinternational.ie), il film apparirà automaticamente nella Library della tua app.

Potrai quindi guardarlo sul tuo dispositivo Apple/Android o riprodurlo in streaming / trasmetterlo su Apple TV o Chromecast.

Sulla app, i film sono disponibili anche per il download per la visione offline.

### **Altri dispositivi e browser attualmente supportati da IFI International**

A causa dei recenti aggiornamenti sulla compatibilità dei browser, al momento consigliamo agli utenti di utilizzare le app di IFI International o di visitare la pagina Aiuto per un elenco completo dei browser e dei dispositivi supportati. Puoi anche testare la compatibilità della tua configurazione guardando il nostro video di prova gratuito qui (è necessario un account IFI International).

### **Dove posso trovare notizie aggiornate??**

Aggiungeremo costantemente programmi di festival. Tieniti in contatto con il festival di tuo interesse tramite la pagina del festival stesso.

### **Domande?**

Per le risposte alle nostre domande più frequenti, visita le nostre FAQ.

Per qualsiasi domanda a cui non trovi risposta qui, contatta il festival che stai seguendo tramite la loro assistenza utenti.

### **Requisiti di Sistema**

## **La app di IFI International**

La app iOS di IFI International si può scaricare qui e la app Android di IFI International qui.

È disponibile anche un'app specifica per Apple TV. Cerca IFI International sulla tua Apple TV.

Una volta noleggiato un film su [www.ifiinternational.ie](http://www.ifiinternational.ie), il film apparirà automaticamente nella Library della tua app.

Potrai quindi guardarlo sul tuo dispositivo Apple/Android o riprodurlo in streaming / trasmetterlo su Apple TV o Chromecast.

Sulla app, i film sono disponibili anche per il download per la visione offline.

## **Dispositivi e browser supportati**

A causa dei recenti aggiornamenti sulla compatibilità dei browser, al momento consigliamo agli utenti di utilizzare le app di IFI International o i seguenti browser per vedere i film su IFI International.

Requisiti per i computer Windows:

Se il tuo sistema è Windows 10, usa Google Chrome, Microsoft Edge, Firefox o Internet Explorer 11. Tieni presente che Microsoft Edge è abilitato per la trasmissione con Chromecast.

Se il tuo sistema è Windows 8.1 o successivi, usa Internet Explorer. Purtroppo non siamo più in grado di supportare nessun browser su Windows 7.

Safari e Opera sono temporaneamente non disponibili.

Requisiti per i computer Mac:

Su sistemi come MacOS 10.12 o successivi, usa Google Chrome o Safari.

Firefox e Opera sono temporaneamente non disponibili.

## **Domande?**

Per le risposte alle nostre domande più frequenti, visita le nostre FAQ..

Per qualsiasi domanda a cui non trovi risposta qui, contatta il festival che stai seguendo tramite la loro assistenza utenti.

Se vuoi testare la compatibilità della tua configurazione, crea un account gratuito e guarda il nostro video di prova gratuito qui.

## **Domande frequenti - FAQ**

### **Posso guardare i contenuti sul mio iPhone/iPad?**

Sì, puoi guardare i contenuti utilizzando l'app di IFI International che può essere scaricata qui dall'Apple App Store. La app richiede iOS 10 o versioni successive ed è compatibile con iPhone, iPad, e iPod touch.

### **Posso guardare i contenuti sulla mia Apple TV?**

Sì, offriamo un'app specifica IFI@Home adatta per Apple TV. Per utilizzare questa app, cercala su Apple TV.

### **Posso guardare i contenuti sul mio smartphone/tablet Android?**

Sì, puoi guardare i contenuti utilizzando l'app di IFI International che può essere scaricata qui dal Google Play Store.

### **Quali sono i requisiti per i computer Windows?**

Se il tuo sistema è Windows 10, usa Google Chrome, Microsoft Edge, Firefox o Internet Explorer 11. Tieni presente che Microsoft Edge è abilitato per la trasmissione con Chromecast.

Se il tuo sistema è Windows 8.1 o successivi, usa Internet Explorer. Purtroppo non siamo più in grado di supportare nessun browser su Windows 7.

Safari e Opera sono temporaneamente non disponibili.

### **Quali sono i requisiti per i computer Mac?**

Su sistemi come MacOS 10.12 o successivi, usa Google Chrome o Safari.

Firefox e Opera sono temporaneamente non disponibili.

### **Non riesco a riprodurre in streaming nessuno dei contenuti, cosa sta succedendo?**

Verifica di utilizzare i requisiti minimi di sistema. Ti consigliamo inoltre di eseguire l'aggiornamento del tuo browser all'ultima versione. Utilizziamo lo streaming bitrate adattivo, il che significa che la qualità dello streaming si adatterà automaticamente in base alla velocità di Internet. Per lo streaming in alta definizione (HD) consigliamo connessioni VDSL, via cavo o in fibra poiché non possiamo garantire uno streaming HD costante via ADSL.

### **Cosa succede se dimentico la password?**

Se dimentichi la password, clicca su Hai dimenticato la password durante l'accesso e inserisci l'indirizzo e-mail che hai utilizzato quando hai creato l'account. Ti verrà inviato un link per reimpostare la password.

### **Perché la riproduzione del video si blocca o non funziona in modo fluido??**

Se la tua connessione Internet è scarsa o non costante potresti riscontrare problemi durante la riproduzione. Utilizziamo lo streaming bitrate adattivo, il che significa che la qualità dello streaming si adatterà automaticamente in base alla velocità di Internet. Il contenuto della tua Watchlist è disponibile anche per il download per la visione offline utilizzando l'app di IFI International.

### **Posso trasmettere contenuti via Chromecast?**

Puoi trasmettere contenuti via Chromecast utilizzando Google Chrome o Microsoft Edge su computer Windows e dispositivi Android e Google Chrome o Safari su computer Mac.

### **Dove posso vedere IFI International?**

I programmi dei Festival su IFI International sono geolocalizzati e limitati al territorio di ciascun Festival. Se ti trovi in Irlanda, potrai vedere un gran numero di nuove uscite su IFI@Home. Se non ci sono festival attualmente in corso nel tuo territorio, puoi guardare i film sul nostro sito gemello, l'IFI Player, dove il pubblico di tutto il mondo può avere accesso gratuito ai film dell'IFI Irish Film Archive.

### **Quanto tempo ho per guardare un film?**

Una volta noleggiato, il film rimarrà attivo nella tua Watchlist per 72 ore. Dopo avere cliccato Riproduci, avrai 48 ore per terminare la visione. Puoi guardare, fermarti, tornare indietro, mandare avanti veloce e rivedere tutte le volte che vuoi. Alcuni dei nostri film potrebbero essere disponibili per un periodo di tempo più breve, per ragioni di diritti. Si prega di leggere attentamente la descrizione del film prima dell'acquisto.

### **Posso guardare su più dispositivi?**

Per ragioni di sicurezza, puoi guardare un film utilizzando il tuo account su un dispositivo alla volta.

### **Come vengono classificati i film?**

Alcuni film su IFI International potrebbero non essere stati classificati dall'ente competente per la classificazione dei film nel tuo paese. Noi forniamo la classificazione dell'Irish Film Classification Office o le raccomandazioni dell'IFI relative all'età come guida per gli spettatori.

### **IFI International offre sottotitoli (CC) per i film?**

Ove possibile, i sottotitoli saranno disponibili per i film. Fare clic sul pulsante "CC" nella finestra di riproduzione.